

# Conditions générales supplémentaires Sawiday.fr

## ARTICLE 1 - Validité conditions générales hors de la boutique en ligne

Quand vous achetez un produit hors de la boutique en ligne, par exemple dans notre magasin, les conditions générales supplémentaires de Sawiday.fr sont en vigueur. Le délai de rétractation pour les conditions générales supplémentaires est 7 jours civils.

## ARTICLE 2 - Frais d'installateur

Sawiday.fr prend le plus grand soin de livrer tous les produits correctement et sans dégâts. S'il y a désormais une erreur, Sawiday.fr fera de son mieux de résoudre les problèmes aussi vite que possible. Mais s'il y a fait des frais supplémentaires, par exemple ceux d'un installateur, Sawiday.fr n'y est pas responsable. Sawiday.fr n'a aucun service d'installation et par conséquent ne remboursera pas les frais d'installation.

## ARTICLE 3 - Rapporter dommage

Du dommage ou des erreurs éventuels des produits livrés doivent être rapportés chez Sawiday.fr dans les 48h après la livraison. Si vous voulez rapporter des erreurs ou du dommage, nous vous prions de le faire par notre formulaire de demande de service (sur la droite, en haut de page). Celui sera traité aussi vite que possible.

## ARTICLE 4 - Garantie d'usine

Tous les produits que Sawiday.fr vend dans le webshop, bénéficient d'une garantie d'un fabricant valide. Par marque et par produit elle peut être aussi élevée que 10 ans. Si vous souhaitez utiliser cette garantie, vous pouvez remplir une demande de service avec vos coordonnées et cas de garantie. Outre les droits statutaires du fabricant, les règles de garantie et de conformité sont en vigueur sans préjudice.

## ARTICLE 5 - Articles à commander

Il y a des articles qui ont un délai de livraison de plus d'une semaine, ce sont les dites 'produits à commander'. Ils ne sont pas disponibles chez nos fournisseurs et devraient être commandés spécialement. Quand vous commandez un tel produit avec le mode de paiement de 'paiement à l'avance', cette commande ne sera traitée que le moment où nous recevons votre paiement. souhaitez faire usage de cette garantie, vous pouvez remplir une demande de service avec vos coordonnées et cas de garantie. Outre les droits statutaires du fabricant, les règles de garantie et de conformité sont en vigueur sans préjudice. Une garantie légale de conformité veut dire que l'article fonctionne selon des attentes raisonnables. Pour juger la conformité du produit veuillez vous référer à la garantie légale de conformité.

## ARTICLE 6 - Défaut de paiement

Si vous n'avez pas (entièrement) payé le montant de votre commande après être sommé, le montant dû sera augmenté avec des coûts extrajudiciaires d'un bureau d'encaissement suivant l'échelle de frais d'encaissement ci-dessous :

- € 37,- pour un montant à payer jusqu'à € 250,-
- € 75,- pour un montant de € 250,01 jusqu'à € 500,-
- € 150,- pour un montant de € 500,01 jusqu'à € 1.250,-
- € 300,- pour un montant de € 1.250,01 jusqu'à € 2.500,-
- € 450,- pour un montant de € 2.500,01 jusqu'à € 3.750,-
- € 600,- pour un montant de € 3.750,01 jusqu'à € 5.000,-

En plus, vous êtes obligé de payer un intérêt de 1.1% (avec un minimum de 2,50 €) après être sommé de payer un montant. Il sera calculé chaque 3 semaines. Puis les autres factures qui ne sont pas encore réglées deviennent directement encaissables. Sawiday.fr s'est réservé le droit de changer les tarifs, en tenant compte des cadres judiciaires.

## ARTICLE 7 - Livraison

Sawiday.fr fait usage de plusieurs entreprises et organisations logistiques. Le service de Sawiday.fr se limite aux services de ces autres entreprises. Y entre aussi la livraison de votre commande. On n'est pas obligé de le transporter plus loin que le premier seuil de votre bâtiment. Quand le transporteur accepte de transporter les produits plus loin, l'assurance de dommages n'est plus valable et le consommateur est entièrement responsable.