

# AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

## Sawiday.be

### ARTIKEL 1 - Geldigheid Algemene Voorwaarden buiten de Webwinkel

Wanneer u een aankoop doet die buiten de webwinkel om gaat, zoals in onze fysieke showroom, dan zijn de aanvullende algemene voorwaarden van Sawiday.be van kracht. Het herroepingstermijn voor de aanvullende algemene voorwaarden is 7 kalenderdagen.

### ARTIKEL 2 - Kosten installateur

Sawiday.be neemt de grootste zorg om alle producten correct en onbeschadigd aan te leveren. Mocht het echter zo zijn dat er iets onjuist is geleverd, dan zal Sawiday.be er alles aan doen om dit zo snel mogelijk op te lossen. Mochten er hierbij sprake zijn van kosten van bijvoorbeeld de installateur, dan is Sawiday.be hier niet verantwoordelijk voor en zal deze kosten dan ook niet vergoeden. Sawiday heeft geen installateurs of monteurs in dienst en voert geen installatiewerkzaamheden uit.

### ARTIKEL 3 - Het inschakelen van derden

Zoals in artikel 11 van onze algemene voorwaarden staat vermeld, zal de ondernemer zich tot het uiterste inspannen om de levertermijn na te komen. Wij raden de consument wel sterk aan om pas een derde (zoals een installateur) in te schakelen wanneer de bestelling daadwerkelijk geleverd én gecontroleerd is. Zo worden extra kosten van derden voorkomen, mocht de levertijd onverhoopt niet worden gehaald. Indien de consument ervoor kiest om toch eerder een derde in te schakelen, dan is dat op eigen risico. De ondernemer is dus niet aansprakelijk voor eventuele kosten van derden.

### ARTIKEL 4 - Schade melden

Eventuele schade of onjuistheden aan de geleverde producten dient u binnen 48 uur na ontvangst te melden aan Sawiday.be. Als u schade of onjuistheid wilt melden, dan verzoeken wij u dit te doen via de service aanvraag op onze website (rechtsboven). Deze wordt dan zo snel mogelijk en normaliter binnen 24 uur in behandeling genomen.

### ARTIKEL 5 - Fabrieksgarantie / schade melden

Alle producten die Sawiday.be via de webwinkel verkoopt hebben een geldige fabrieksgarantie. Per merk en product kan dit oplopen

tot maar liefst 10 jaar. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan kunt u de service aanvraag, rechtsboven op de website, invullen met uw gegevens en garantiegeval. Naast de fabrieksgarantie gelden onverminderd de wettelijke rechten omtrent garantie en conformiteit.

### ARTIKEL 6 - Bestelartikelen

Sommige producten hebben een langere levertijd dan 1 week, dit zijn de zogeheten bestelartikelen die niet bij onze leveranciers op voorraad zijn en dus speciaal besteld moeten worden. Wanneer u een dergelijk product besteld met als betaalmogelijkheid vooraf overmaken, dan wordt deze bestelling pas in behandeling genomen zodra de betaling binnen is.

### ARTIKEL 7 - In gebreke blijven

Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtigde incassokosten verhoogd overeenkomstig de staffel incassokosten in rolzaken sector kanton. Dit betekent onder meer een verhoging met buitengerechtigde incassokosten van:

- € 37,- voor openstaande bedragen t/m € 250,-
- € 75,- voor bedragen van € 250,01 t/m € 500,-
- € 150,- voor bedragen van € 500,01 t/m € 1.250,-
- € 300,- voor bedragen van € 1.250,01 t/m € 2.500,-
- € 450,- voor bedragen van € 2.500,01 t/m € 3.750,-
- € 600,- voor bedragen van € 3.750,01 t/m € 5.000,-

Ook bent u na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van € 2,50) per periode van drie weken en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. Sawiday.be behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te passen.

### ARTIKEL 8 - Levering

Sawiday.be maakt gebruik van diverse logistieke bedrijven en instellingen, hierbij beperkt de service van Sawiday.be zich tot de diensten die deze bedrijven en instellingen aanbieden. Hieronder valt het leveren van uw bestelling, deze hoeft uitsluitend te geschieden tot de eerste drempel van het gebouw. Wanneer om verdere assistentie gevraagd wordt en de transporteur accepteert deze, vervalt de verzekering die eventuele schade dekt, waarbij de verantwoordelijkheid volledig op de klant rust.